

## Quality and Environment Policy

Owner: CSO	Approved by: The Board	Approval date: 20/05/2025	Renewal: Yearly
Type of document: Group Policy	Classification: Public	Refers to: All employees	Replaces: 21/05/2024

## Kvalitets- og miljøpolicy



# Quality and Environment Policy

Owner: CSO	Approved by: The Board	Approval date: 20/05/2025	Renewal: Yearly
Type of document: Group Policy	Classification: Public	Refers to: All employees	Replaces: 21/05/2024

## Kvalitets- og miljøpolicy

Ahlsells virksomhet skal skape merverdi for våre kunder, leverandører og for oss selv, samt bidra til et mer bærekraftig samfunn.

Kvalitets- og miljøpolicyen utgjør et rammeverk for å sette kvalitets- og miljømål, og for kontinuerlig å forbedre prosesser, produkter og tjenester.

### Kvalitet og miljø er en naturlig del av hele vår virksomhet

#### Det innebærer at:

- Vi følger gjeldende lover og regler
- Vi overholder avtalte krav fra kunder og interessenter, samt Ahlsells interne krav.
- Vi identifiserer og håndterer risikoer og muligheter i virksomheten.
- Ahlsells kvalitets- og miljøarbeid er strategisk og systematisk og kjennetegnes av ansvar, åpenhet og enkelhet.
- Vi kontinuerlig arbeider aktivt for å redusere og forebygge klimaavtrykk, forurensning og øvrig miljøpåvirkning fra virksomheten og verdikjeden vår.
- Vi tar Parisavtalen og EUs klimamål til etterretning ved å jobbe målrettet for å nå våre mål godkjent av Science Based Target-initiativet
- Vi løpende skal jobbe for å øke verdien av produkter og prosesser med fokus på kundenytt, produktivitet, bærekraft og lønnsom vekst.
- Virksomhetssystemet vårt oppfyller kravene i ISO-standardene 9 001 og 14 001.

Ahlsells styringssystemer inneholder policyer, retningslinjer og rutiner som styrer hvordan virksomheten og dens prosesser planlegges, måles, anvendes, følges opp og stadig forbedres.

### Det tas hensyn til forventningene til alle interessenter i kvalitets- og miljøspørsmål

#### Det innebærer at:

- Vi holder det vi lover og er en forbilledlig samarbeidspartner som utvikler oss sammen med interessentene våre.
- Vi involverer oss aktivt med våre kunder, leverandører og øvrige samarbeidspartnere som bidrar til nytenkning og kontinuerlig forbedring av driften
- Vi har riktig kompetanse for å oppfylle forpliktelsene vi har overfor våre interessenter.
- Medarbeiderne våre har gode kunnskaper om de positive effektene av kvalitets- og miljøarbeidet og bidrar aktivt til å nå selskapets mål.

### Vi skal kontinuerlig forbedre vår kvalitets- og miljøprestasjon i hele verdikjeden

#### Det innebærer at:

- Medarbeiderne i Ahlsell er selskapets viktigste ressurs – derfor sikrer vi et godt arbeidsmiljø og et sterkt medarbeiderengasjement.

## Quality and Environment Policy

Owner: CSO	Approved by: The Board	Approval date: 20/05/2025	Renewal: Yearly
Type of document: Group Policy	Classification: Public	Refers to: All employees	Replaces: 21/05/2024

- Vi evaluerer og forbedrer jevnlig våre prosesser og produktene med mål om forbedret kundetilfredshet, lønnsomhet, miljøhensyn, klimaavtrykk, sirkularitet, sikkerhet og helse. Vi registrerer og håndterer avvik og uønskede hendelser for å bruke dette i det videre arbeidet med forebyggende tiltak.
- Vi aktivt kommuniserer kvalitets- og miljøspørsmålene eksternt og internt.