

# Ahlsells Code of Conduct



*ahlsell*



## Innhold

Bakgrunn	3
Omfang og anvendelse	4
Forretningsetikk	6
Menneskerettigheter og arbeidsforhold	8
Arbeidsmiljø og sikkerhet	12
Miljø og kvalitet	14

## Bakgrunn

Ahlsells mål er å være det selvsagte valget for kunder og leverandører når det gjelder innkjøp og distribusjon av installasjonsprodukter, verktøy og utstyr. Ahlsell streber etter å ha bransjens mest fornøyde kunder, de mest engasjerte medarbeiderne og å skape bærekraftig og lønnsom vekst.

Ahlsells bærekraftvisjon er å være bransjeledende innenfor miljø og bærekraft og å ta et tydelig økonomisk og sosialt ansvar. Bærekraftig forretningsdrift innebærer innsats på flere nivåer. Blant annet arbeider vi for å tilby mer bærekraftige produkter, gjøre ansvarlige innkjøp og minimere vårt eget miljøavtrykk.

Våre verdier – ansvarlighet, åpenhet og enkelhet – veileder oss i hverdagen. Sammen med våre etiske retningslinjer, som oppsummerer de overordnede prinsippene for en ansvarlig atferd, utgjør de et rammeverk for hvordan vi skal opptre i vår daglige virksomhet. Ettersom våre forretningspartnere er en viktig del av vår virksomhet forventer vi at også de respekterer og stiller seg bak våre verdier og etiske retningslinjer.

Våre etiske retningslinjer er basert på:

- FNs verdenserklæring om menneskerettigheter og tilhørende FN-konvensjoner, som FNs barnekonvensjon
- ILOs kjernekonvensjoner om prinsipper for internasjonale selskaper og sosialpolitikk
- OECDs retningslinjer for internasjonale selskaper
- FNs Global Compact
- ISO 14 001 og ISO 9 001

Den 4 oktober 2021

Claes Seldeby  
VD, Ahlsell AB

# Omfang og anvendelse

Våre etiske retningslinjer gjelder for alle ansatte i Ahlsell-konsernet og alle leverandører og forretningspartnere. De etiske retningslinjene brukes også ved evaluering av forretningspartnere og leverandører.



## Etterlevelse av lover

De etiske retningslinjene er ikke en erstatning for lovgivning, og Ahlsell skal alltid oppfylle lovpålagte krav og regelverk som finnes i de landene vi har virksomhet i. De samme kravene stiller vi til våre leverandører og forretningspartnere. Dersom de etiske retningslinjene og lovgivningen skulle være i konflikt med hverandre, er det lovgivningen som har forrang. Men dersom de etiske retningslinjene setter en høyere standard enn eksisterende lovgivning, er det de etiske retningslinjene som gjelder.

## Implementering og oppfølging av etterlevelse

Ahlsells konsernsjef har det overordnede ansvaret for implementering og etterlevelse av selskapets etiske retningslinjer. Landsjefene har ansvar for implementering og etterlevelse i sine respektive land og segmenter.

Det er den enkelte medarbeiders ansvar å sørge for at han eller hun forstår og følger innholdet i de etiske retningslinjene og dokumenter relatert til disse. I tillegg har ansvarlig sjef, i forbindelse med årlige medarbeidersamtaler, ansvar for å sikre at medarbeideren er oppdatert på gjeldende policyer.

Vi følger kontinuerlig opp at virksomheten etterlever våre forpliktelser som beskrevet i de etiske retningslinjene. Alle medarbeidere i Ahlsell får årlig opplæring knyttet til de etiske retningslinjene. De etiske retningslinjene er også en del av introduksjonen for nyansatte.

## Rapportering om misforhold

Dersom du eller dine medarbeidere mener at Ahlsell ikke handler i samsvar med selskapets etiske retningslinjer, eller at Ahlsells forretningspartnere ikke oppfyller vilkårene i de etiske retningslinjene, oppfordrer vi deg til å kontakte Head of Internal Control i Ahlsell via webskjemaet som ligger på [www.ahlsell.com](http://www.ahlsell.com).

## Oppfølging av leverandører

Ved å godkjenne Ahlsells etiske retningslinjer lover leverandøren å følge disse. Leverandøren gir samtidig Ahlsell og Ahlsells kunder rett til å kontrollere at de etiske retningslinjene etterleves, ved hjelp av forskjellige typer inspeksjoner eller på andre måter. Mistanke om brudd på Ahlsells etiske retningslinjer skal håndteres umiddelbart.

Leverandører som inngår en avtale med Ahlsell, er ansvarlige for å implementere og følge opp at relevante deler av de etiske retningslinjene etterleves.

# Forretningsetikk

Ahlsells atferd skal i alle situasjoner, uansett land eller marked, kjennetegnes av ansvar og respekt for kunder, leverandører, forretningspartnere og de lokalsamfunn vi har virksomhet i. Etisk opptreden og god forretningsskikk er av avgjørende betydning for vår utvikling og lønnsomhet. Vi skal overbevise våre forretningspartnere utelukkende ved hjelp av kommersielle argumenter. Målet er å utvikle langsiktige stabile forretningsforhold der Ahlsell blir ansett for å være en ansvarsfull og profesjonell partner.



## Rettferdig konkurranse

Vi inngår aldri avtaler eller overenskomster – verken uttrykkelig, underforstått, muntlig eller skriftlig – med en konkurrent angående spørsmål om for eksempel prissetting, rabatter, kampanjer, anbud, salgsvilkår eller salgsområder. Vi utveksler ikke sensitiv markedsinformasjon med konkurrentene våre, verken direkte eller gjennom bransjeorganisasjoner, leverandører eller kunder.

## Smøring

Smøring, bestikkelser og enhver annen form for korrump opptreden er strengt forbudt. Verken Ahlsell som selskap eller noen som handler på vegne av Ahlsell, kan innvilge, tilby eller formidle utbetalinger, gaver eller andre fordeler som kan påvirke eller oppfattes å kunne påvirke objektiviteten ved en forretningsmessig beslutning eller en myndighetsbeslutning. Likeledes skal verken Ahlsell som selskap eller noen som handler på vegne av Ahlsell, akseptere, motta eller be om gaver eller andre fordeler.

## Interessekonflikter

Interessekonflikter mellom Ahlsell og Ahlsells forretningspartnere skal unngås. Eksempler på interessekonflikter er personlige økonomiske interesser og innkjøp fra eller salg til familiemedlemmer eller nære venner. Vi skal alltid sette Ahlsells interesser foran personlige interesser.

## Integritet

Ahlsell er opptatt av å opprettholde en høy standard for informasjonssikkerhet, integritet og åpenhet. Å beskytte og administrere informasjon i samsvar med gjeldende juridiske krav er en høy prioritet for Ahlsell.

Vi kan samle inn og behandle personlig informasjon, for eksempel kontaktinformasjon for personell i en bedrift, for forretningsformål. Konfidensiell personinformasjon oppbevares sikkert. Vi skal ikke utlevere informasjon til noe selskap utenfor Ahlsell-konsernet med mindre det kreves av loven.

# Menneskerettigheter og arbeidsforhold

Menneskerettighetene skal ivaretas i hele verdikjeden. Medarbeiderne skal behandles rettferdig, som likestilte og med respekt.

## Barnearbeid

Alle barn<sup>1</sup> skal beskyttes mot økonomisk utnyttelse og mot å utføre arbeid som kan være skadelig for deres fysiske eller psykiske helse, eller som kan gå ut over barnets mulighet til utdanning.

Ahlsell godtar ikke barnearbeid. Dersom det, til tross for Ahlsells anstrengelser for å unngå dette, konstateres at et barn fremstiller produkter, skal arbeidsgiveren handle ut fra barnets beste. Ahlsells samarbeidspartnere forventes å samarbeide for å finne en tilfredsstillende løsning som forbedrer situasjonen for det enkelte barnet.



## Tvangsarbeid

Ingen form for tvangsarbeid skal forekomme, heller ikke arbeid knyttet til noen form for straff. Ansatte må ha fri bevegelse under ansettelsen. Arbeidsgiveren kan ikke beslaglegge identitetskort, reisedokumenter og andre viktige personlige dokumenter fra sine ansatte og derved hindre ansatte i å avslutte arbeidsforholdet.

<sup>1</sup> I denne sammenhengen er et barn en person som er yngre enn 15 år. Dersom relevant nasjonal lovgivning angir en høyere alder, er det den alderen som gjelder.

<sup>2</sup> Begrepet "konfliktmineraler" refererer til tinn, tantal, wolfram og gull og brukes blant annet av EU, OECD og FN. Les mer på [www.responsiblemineralsinitiative.org](http://www.responsiblemineralsinitiative.org)



## Ansvarlig utvinning av mineraler

Konfliktmineraler<sup>2</sup> er mineraler fra høyrisikoområder og konfliktrammede områder, der bruk av disse direkte eller indirekte bidrar til finansiering av væpnede grupper som forventes å begå alvorlige brudd på menneskerettighetene. Ahlsell er forpliktet til etisk innkjøp av mineraler som brukes i våre produkter og samarbeider med leverandører for å adressere prosessen med ansvarlig mineralinnkjøp. Vi er også opptatt av å gjøre det mulig for kundene våre å oppfylle rapporteringsforpliktelsene.

## Organisasjonsfrihet og kollektive forhandlinger

Ahlsell respekterer de ansattes rettigheter til å organisere seg, eller la være å organisere seg, i fagforeninger og forhandle kollektivt eller individuelt i samsvar med lokale lover. Ingen medarbeidere skal risikere å bli utsatt for trakassering eller represalier for å utøve disse rettighetene.

### **Ansettelseskontrakter, ansettelsesvilkår og godtgjørelser**

Ahlsell skal sørge for at ansettelseskontrakter, ansettelsesvilkår, lønn og goder følger den nasjonale lovgivningen. Ansatte må motta minstelønn i samsvar med lokale lover og regler. Overtid må betales mot en premie. Lønn må utbetales regelmessig. Fradrag i lønn må være gjennomsiktede og må aldri brukes som et disiplinært tiltak.

Alle ansatte skal ha en skriftlig, forståelig og juridisk bindende arbeidsavtale. Arbeidsgiveren skal ikke systematisk bruke deltids-, korttids- eller vikaransatte, praktikanter eller falske lærlingkontrakter, for å betale lavere lønn og færre ytelser.

Ansatte i foreldrepermisjon kan ikke få sparken eller trues med oppsigelse og skal ha muligheten til å gå tilbake til sin tidligere stilling med de samme vilkår og fordeler.



Alle arbeidere skal ha tilgang til rent drikkevann og toaletter som er tilpasset antall ansatte. Dersom det stilles bolig til disposisjon, må den være passende for dets formål og oppfylle de samme kravene som angitt i foregående setning.

### **Mangfold og likestilling**

Ahlsell verdsetter og fremmer mangfold og likestilling. Vi er opptatt av å opprettholde et miljø basert på respekt for hver persons unike og likeverdige verdi og realisere det fulle potensialet for alle ved å fremme en inkluderende kultur. Der det er nødvendig må det arbeides for at tiltak blir gjort for å oppnå like rettigheter og like muligheter på arbeidsplassen, uavhengig av etnisitet, kjønn, kjønnsidentitet, funksjonshemming, funksjonshemming, religion eller tro, seksuell legning og alder. Vi tar avstand fra all form for diskriminering, trakassering og krenkende særbehandling. Grunnlaget for vårt menneskesyn er respekt for det enkelte menneskes unike og like verdi.

Ahlsell skal arbeide for at det vedtas aktive tiltak for å oppnå like rettigheter og muligheter i arbeidslivet uavhengig av kjønn, etnisk tilhørighet og livssyn, og særlig motvirke diskriminering på bakgrunn av slike forskjeller.

### **Diskriminering og trakassering**

Ahlsell er imot alle former for diskriminering, trakassering og krenkende særbehandling og må iverksette tiltak for å bekjempe diskriminering på disse områdene. Alle former for diskriminering og trakassering må tas opp og adresseres omgående, med hensyn til offeret.

# Arbeidsmiljø og sikkerhet

Ahlsell arbeider systematisk for et sikkert og sunt arbeidsmiljø. Risiko som kan føre til ulykker eller nedsatt helse skal håndteres omgående.



## Arbeidsmiljø

Vårt arbeidsmiljøarbeid er basert på nasjonal lovgivning i de landene vi opererer i. For Ahlsell innebærer et sikkert arbeidsmiljø for eksempel at arbeidsplasser holdes rene, at maskiner som brukes i produksjonen, er sikre, og at instruksjoner om personlig verne- og arbeidsutstyr blir fulgt. Ahlsell arbeider med holdninger og oppførsel for å oppnå en god sikkerhetskultur.

## Sikkerhet

Farlig materiale og farlig utstyr skal oppbevares, håndteres og transporteres i samsvar med gjeldende lovgivning. Nødutganger skal være tydelig merket. Utganger skal ikke være blokkert og skal være godt opplyst. Alle arbeidstakere skal være informert om sikkerhetstiltak, for eksempel nødutganger, brannslukningsapparater, førstehjelpsutstyr osv.

## Misbruk av alkohol og/eller narkotika

I arbeidet for å skape trygge og sikre arbeidsplasser er det nødvendig å vedta tiltak for å forebygge og forhindre negative konsekvenser av bruk av rusmidler. Ahlsell har nulltoleranse for alkohol og andre rusmidler i arbeidstiden og tillater ikke personer som er påvirket av alkohol eller narkotika å oppholde seg i selskapets lokaler. Formålet med denne regelen er å forebygge sykdom, ulykker og misbruk og å legge til rette for støtte og rehabilitering ved behov.



# Miljø og kvalitet

Ahlsell arbeider aktivt for å redusere miljøpåvirkningen fra virksomheten vår, med fokus på produkter, transporter, energibruk og gjenvinning. Ahlsell tar hensyn til kvaliteten og miljøet i hele virksomheten. Å etterleve de lovfestede miljøkrav som gjelder i de enkelte landene selskapet opererer i er et minstekrav.

Ahlsell støtter og oppmuntrer til bærekraftig innovasjon for å møte etterspørselen fra kunder. Det skal tas hensyn til alle interessenters forventninger i kvalitets- og miljøspørsmålene. Det innebærer at dialogen med kunder, leverandører og øvrige samarbeidspartnere er en kilde til fornyelse og forbedringer.

## **Systematisk kvalitets- og miljøarbeid**

Ahlsell er ISO 14 001- og ISO 9 001-sertifisert og anbefaler sine forretningspartnere å implementere tilsvarende miljø- og kvalitetsstyringssystemer.

## **Produktinnhold**

Å overvåke norsk og europeisk lovgivning for tillatte stoffer eller bruk av farlige stoffer er en selvfølge. Ahlsell forventer, og jobber aktivt for, at produkter og tjenester oppfyller etablerte juridiske og sikkerhetskrav.







**ahlsell**