

AHSELLS ALMINNELIGE SALGSVILKÅR

Generelt

Introduksjon. Disse alminnelige salgsvilkårene ("Alminnelige Vilkår") gjelder for alle tilbud på og leveranser av produkter og tjenester (som definert nedenfor) fra Ahsell Norge AS, org.nr. 910478656 ("Ahsell"), og utgjør derfor en integrert del av avtalen ("avtalen") mellom deg som kunde ("kunden") og Ahsell i forbindelse med kjøp av produkter og tjenester fra Ahsell. Med virkning fra dato angitt nedenfor erstatter disse alminnelige vilkårene alle tidligere gjeldende alminnelige salgsvilkår. Ahsell forbeholder seg retten til å endre disse alminnelige salgsvilkårene til enhver tid for publisering på Ahsell sin nettside (www.ahsell.no), hvoretter slike endrede Alminnelige Vilkår trer i kraft umiddelbart.

Alle kjøp av produkter og tjenester skal være til kundens profesjonelle bruk.

Uavhengig av kundens henvisninger i bestillinger, forespørsler eller andre steder til sine alminnelige kjøpsvilkår eller andre standardvilkår, skal slike vilkår under ingen omstendigheter gjelde for tilbud på eller salg og levering av produkter og tjenester fra Ahsell.

Definisjoner. I disse alminnelige salgsvilkårene skal følgende begreper ha den betydning som er angitt nedenfor:

"Kategori" betyr de kategorier som Ahsell til enhver tid benytter for inndeling av produkter i sitt sortiment, som elektro, teknisk isolasjon, kjøling, ventilasjon, verkøyt, verneutstyr og forbruksmaterieell, VVS og sanitær, og bygg.

"Ikke-lagerført produkt" betyr et hvert produkt som ikke er et lagerført produkt eller listeført produkt, og som er spesielt anskaffet og/eller tilpasset etter forespørsel fra kunden, noe som kan omfatte en kombinasjon av Ikke-lagerførte produkter og lagerførte produkter.

"Listeført Produkt" betyr ethvert produkt som har et artikkelnummer i Ahsell system.

"Produkt" betyr enhver vare, materiale eller produkt som kunden anskaffer fra, eller gjennom, Ahsell, inkludert eventuelle tilknyttede tjenester, dersom aktuelt.

"Tjeneste" betyr enhver tjeneste som kunden anskaffer fra, eller gjennom, Ahsell.

"Lagerført Produkt" betyr ethvert produkt som har en lagerlokasjon i Ahsell lagersystem.

Kontrakt dokumenter. Ved motstridende opplysninger eller bestemmelser skal dokumentene, med mindre annet er særskilt fastsatt, ha gjeldende dokumentrang:

1. Den særskilt utarbeidede avtalen eller aksepterte prosjektavtalen mellom partene, der dette er aktuelt;
2. Disse alminnelige salgsvilkårene.
3. Gjeldende bransjevilkår.

For ordens skyld skal enhver anbudsforespørsel, spesifikasjon eller annet dokument fremlagt av kunden aldri utgjøre en del av denne avtalen. Ahsell er ikke ansvarlig for avvik mellom et tilbud og en anbudsforespørsel og er ikke forpliktet til å informere om slike avvik (dersom noen).

Autorisasjon. Ettersom kunden er ansvarlig for betaling av alle kjøp foretatt med det oppgitte kundenummeret, skal kunden informere Ahsell om endringer i fullmakter og slette fullmakter som ikke lenger tilhører kundens organisasjon. Ved kjøp må kundens representant kunne identifisere seg og oppgi kundenummeret (men Ahsell er ikke ansvarlig ved manglende verifisering), og kunden er ansvarlig for å sikre at innloggingsinformasjon, adgangskort mv. til Ahsell sin nettbutikk, apper, EDI/lignende systemer og døgnapne butikker, ikke kommer i hendene på uvedkommende. Kunden er ansvarlig for alle kjøp foretatt av personer som er utstyrt med innloggingsinformasjon og adgangskort mv. til Ahsell sin nettbutikk, apper, EDI/lignende systemer og døgnapne butikker, og for at slike personer overholder Ahsell sin regler for butikkadgang. Ahsell kan nekte en representant å handle dersom representanten ikke kan fremvise fullmakt. Ahsell har rett til å stenge en kundekonto dersom kunden ikke har handlet i en periode på minst 24 måneder.

Priser

Gjeldende prisliste. Med mindre annet er avtalt, er tilbud og priser gyldige i 30 dager fra de er sendt. For levering fra lager er tilbud betinget av at tilstrekkelig antall varer er på lager i perioden mellom Ahsell sitt tilbud og kundens aksept. Prisene i tilbud er basert på priser og valutakurser som gjelder på tilbudsdatoen. Ahsell sin prisliste som gjelder på tidspunktet for hver levering skal gjelde (uavhengig av tidligere prisangivelser). Lovpålagt merverdiavgift tilkommer. Ahsell forbeholder seg retten til å justere avtalte priser som følge av endringer i valutakurser, produksjons-, råvare- eller fraktkostnader. Ahsell forbeholder seg retten til å foreta prisjusteringer som er nødvendige som følge av endringer i gjeldende lovpålagte avgifter, f.eks. miljøavgifter. Legeringstillegg som gjelder for rør, komponenter og flenser i rustfritt stål, tilkommer ved levering. Ahsell forbeholder seg retten til å fakturere kapping av kabler og rør etter til enhver tid gjeldende satser.

For produkter som er underlagt EUs karbongrensejusteringsmekanisme (CBAM), forbeholder Ahsell seg retten til å fakturere kunden for eventuelle kostnader påløpt i forbindelse med CBAM knyttet til kjøp av aktuelle produkter.

Prisjusteringer. Prisjusteringer trer i kraft 1. januar og 1. juli hvert år. Prisjusteringer utenom nevnte datoer kan forekomme som angitt ovenfor.

Rabatter. Eventuelle rabatter i forhold til gjeldende prisliste er angitt i Avtalen.

Betaling. Betaling skal skje innen 30 dager fra fakturadato. Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrente i samsvar med gjeldende referanserente pluss 5 prosentpoeng. Ahsell sin rett til å utstede faktura skal ikke være avskåret.

Øvrige vilkår. Ahsell har rett til å kreve ytterligere sikkerhet (etter at Ahsell har akseptert bestillingen og inntil levering av produktene), og til å fastsette og endre kundens kredittgrense. Ahsell kan kreve forskuddsbetaling, motregne utstående kreditnotaer, kansellere kundens konto eller stanse leveranser under avtalen dersom kunden er konkurs, under gjeldsforhandling, har innstilt sine betalinger, gjentatte ganger har betalt for sent eller unnlatt å betale sine fakturaer, eller dersom det ellers er grunn til å anta at kunden er insolvent, eller på annen måte misligholder avtalen. Eiendomsretten til produktene forblir hos Ahsell inntil full betaling av kjøpesummen og alle tilknyttede kostnader er mottatt, jf. panteloven §§ 3-14 og 3-22. Kunden har ikke rett til å motregne eventuelle motkrav mot Ahsell og har ikke rett til å holde tilbake noen del av kjøpesummen på grunn av motkrav av noe slag.

Levering

Frakt og mottak. Følgende gjelder med mindre annet er avtalt: (i) for alle leveranser i Norge DAP (Incoterms 2020) (Levering på stedet); (ii) for alle leveranser til Svalbard og utlandet FCA (Incoterms 2020) og (iii) for leveranser av Ikke-lagerført produkt eller volumgods belastes faktisk fraktkostnad, og risikoen for tap av slike produkter går over til kunden ved levering av produktene.

For leveranser om natten mellom kl. 22:00 og 07:00 skal Produktet anses levert når det har ankommet avtalt leveringssted, uten kvittering fra mottaker. For nattleveranser inngås en egen avtale mellom kunden og transportøren.

For leveranser direkte fra produsent skal produktet anses levert på det tidspunkt produktene er til kundens disposisjon på det sted kunden har angitt. Selger skal ikke være ansvarlig for eventuelle forsinkelser ved slike leveranser.

Ahsell forbeholder seg retten til å foreta delleveranser.

Kundens forpliktelser. Dersom kunden er forsinket med å oppfylle sine forpliktelser, kan leveringstidene forlenges med en periode tilsvarende kundens forsinkelse. Dette gjelder blant annet dersom: (i) Kunden ikke har betalt eller stillt tilstrekkelig sikkerhet innen avtalt dato; (ii) Kunden ikke har gitt Ahsell nødvendig teknisk eller annen informasjon innen avtalt dato; (iii) Kunden nekter å motta produktene eller ikke kan motta produktene på avtalt dato; (iv) Kunden ikke har gjort nødvendige forberedelser for at produktene skal kunne leveres på avtalt dato eller sted; (v) Kunden krever en endring av leveransene som påvirker leveringsdato eller sted.

Lossing skjer fra siden av kjøretøyet til kai eller bakkenivå på det sted mottaker anviser. Lossing utføres av sjåføren, og mottaker yter nødvendig bistand. Ahsell forbeholder seg retten til å fakturere kunden for eventuelle merkostnader dersom mottaker ikke kan yte nødvendig bistand ved lossing, eller lossediden vesentlig overskrides. Dersom spesielle frakt- eller losseforhold er meddelt, er kunden ansvarlig for at disse overholdes, samt ansvarlig for eventuelle merkostnader som følge av manglende overholdelse av slikt ansvar.

Fraktutjevning. Fraktutjevning gjelder for rørlegger-, vann-, avløps-, produksjons- og kjølekunder. Fraktutjevning vises som en egen post på fakturaer og beregnes på grunnlag av netto fakturaverdi. Fraktutjevning vil også bli beregnet for Produkter som hentes.

Satsene er:

Sør-Norge til og med Trøndelag	inntil 7,0 %
Nordland	inntil 7,0 %
Troms	inntil 7,0 %
Finmark	inntil 7,0 %

Unntak gjøres for Ikke-lagerført produkt eller volumgods, der faktisk fraktkostnad belastes.

24-timers servicetelefon. Ved bruk av Ahsell sin 24-timers servicetelefon belastes kunden et utrykningsgebyr på NOK 2 500 + fraktkostnader.

Miljøgebyr, småordre. Et gebyr på NOK 250 pålegges for ordreverdier til samme leveringsadresse per dag med en samlet nettoverdi på under NOK 1 000 ekskl. mva. Gebyret pålegges ikke for kjøp i butikk.

Tillegg for spesialprodukter. Frakttillegg gjelder også for spesialprodukter, dvs. tungt utstyr, volumvarer og lange produkter ≥ 4 meter. Dette kan omfatte produkter som rør, stålmaster, fundamenter, tremaster, stiger, store skap, galvanisert utstyr, markduk, markforsterkning mv.

Spesialtransport for krانبiler, kabelbærere og containere til og fra anlegg medfører tillegg. Det samme gjelder hasteleveranser som bud, flyfrakt, ekspress-post mv. Returfrakt og henting av varer fra kundens lokasjon medfører tillegg, med unntak av feilsendinger.

Sonefrakttillegg for varmeovner/lyskilder. Sonefrakttillegg for varmeovner, armaturer og lyskilder gjelder:

Område	Varmeovner/armaturer	Lyskilder
Østlandet	3,5 %	1,5 %
Sørlandet	4,0 %	1,5 %
Vestlandet	4,5 %	2,0 %
Trondheim	4,5 %	2,0 %
Nord-Norge	6,5 %	3,0 %

Emballasje, lastbærere og kabeltromler. Prisene oppgitt i prislisten nedenfor inkluderer sedvanlig engangsemballasje. Annen emballasje, lastbærere eller kabeltromler belastes i henhold til prisliste. Særskilte vilkår for kabeltromler finnes på Ahssells nettside (www.ahsell.no).

Kunden kan ikke returnere emballasje og lastbærere.

Lossing uten kvittering. Ahsell, eller en transportør engasjert av Ahsell, forbeholder seg retten til å losse produkter uten kvittering dersom mottaker ikke befinner seg på avtalt leveringssted eller ikke svarer på telefon.

Returer

Selger aksepterer kun retur av produkter dersom dette er avtalt på forhånd i hvert enkelt tilfelle. Ikke-lagerførte produkter kan kun returneres dersom selgers leverandør aksepterer retur av produktene.

Returerte produkter må være ubrukte og i samme tilstand som ved levering, og levert i originalemballasje dersom aktuelt. Faktura- eller ordrenummer må oppgis.

Returadressen for lagerførte produkter og ikke-lagerførte produkter skal tydelig fremkomme på returdokumentet, som må være mottatt av kunden før returene sendes.

Retur av produkter skjer for kundens egen kostnad og risiko. Alle returkostnader skal dekkes av kunden. Returer aksepteres ikke for produkter med verdi under NOK 1 000,- eks mva. For produkter lengre enn 4 meter som krever transport med kranbil, må verdien av produktene overstige NOK 4 000,- eks mva for at returen skal godkjennes.

Et returgebyr på minimum 25 % tilkommer for lagerførte produkter. For ikke-lagerførte produkter gjelder leverandørens/produsentens returpolicy.

Reklamasjoner

Mottakskontroll. I forbindelse med levering av produkter skal kunden foreta kontroll av antall mot følgeseddelen og inspisere leveransen for mangler eller synlige feil. I forbindelse med utpakking, installasjon eller montering av produktet, eller i alle tilfeller før bruk, skal kunden også foreta en grundig inspeksjon av produktet for å avdekke eventuelle mangler eller feil. Ahsell er ikke ansvarlig for mangler eller feil som burde vært oppdaget under ovennevnte inspeksjoner og som Ahsell ikke ble varslet om innen fem (5) kalenderdager fra det tidspunkt slike inspeksjoner ble eller burde ha blitt gjennomført.

Reklamasjoner. Reklamasjoner skal fremsettes skriftlig. Dersom kunden skal iversette utbedringstiltak, skal det foreligge en skriftlig avtale som angir hvilke tiltak som skal gjennomføres.

Inntil reklamasjonen er avklart, er kunden ansvarlig for å lagre produktene på forsvarlig måte.

Følgende frister gjelder for reklamasjoner:

- Reklamasjoner som gjelder transportskade eller manko i antall enheter skal fremsettes ved ankomst av produktene. Skade og manko skal angis på fraktbrevet og signeres av sjåføren.
- Reklamasjoner som gjelder manko i pakkede produkter, skal fremsettes umiddelbart og senest 7 dager etter ankomst med en spesifikk påvirkningsfaktor, som samlet gir oss den endelige generiske klimapåvirkningen av produktet, inkludert påvirkningen fra produksjonsprosessen.
- Reklamasjoner som gjelder feil, skal fremsettes uten ugrunnet opphold og senest 7 dager etter den dato feilen ble eller burde ha blitt oppdaget.
- Reklamasjoner som gjelder forsinkelser, skal fremsettes umiddelbart og senest 7 dager etter angitt leveringsdato.

Dersom kunden unnlater å fremsette reklamasjon skriftlig innen ovennevnte frister, mister Kunden retten til å gjøre gjeldende en mangel. Ahsell er ikke ansvarlig for mangler som det reklameres over mer enn 1 år etter levering.

Dersom Kunden fremsetter en åpenbart uberettiget reklamasjon, kan Ahsell kreve sine dokumenthåndteringskostnader dekket av kunden.

Ansvar

Ansvar for forsinkelser. Ahssells ansvar for forsinkelser av et produkt, og de beføyelser kunden har som følge av dette, følger av (i) NL 17 for elektro og kulde produkter og (ii) NS 8411 for alle andre Kategorier, med de modifikasjoner som følger av disse alminnelige salgsvilkårene. Ahsell er ikke ansvarlig for leveringsforsinkelser av ikke-lagerførte produkter.

Ansvar for mangler og avvik. En mangel skal anses å foreligge dersom produktene ikke samsvarer med avtalte spesifikasjoner, og dette ikke skyldes kunden eller forhold kunden er ansvarlig for. Med mindre Ahsell uttrykkelig har garantert dette skriftlig er Ahsell ikke ansvarlig for produktets egnethet for et bestemt formål.

Dersom kunden mener det foreligger en mangel, skal Kunden reklamere innen fristen angitt i disse Alminnelige Vilkårene. Ahsell velger om mangelen skal utbedres (rettes) eller om det skal foretas omlevering. Kunden skal ikke utbedre eller avhjelpe den påståtte mangelen uten å avklare dette med Ahsell. Kunden skal for egen kostnad sørge for at Ahsell har tilgang til produkter som har en mangel slik at det kan gjennomføres utbedring eller omlevering av gjeldende produkt(er).

Etter avtale kan kunden få dekket direkte utskiftningskostnader. Direkte utskiftningskostnader utover gravearbeid, nødvendig byggrelatert arbeid mv. forstås som godtgjørelse til fagarbeider/lærling/hjelpearbeider for medgått tid. Godtgjørelsen avregnes etter en timesats basert på 0,7 % av sist kjente grunnbeløp (1G) i folketrygden.

Ahsell er ikke ansvarlig for utbedring eller omlevering av produkter til annet leveringssted enn det opprinnelige leveringsstedet. Ahsell er heller ikke ansvarlig for kostnader knyttet til å skaffe tilgang til produkter med mangel, herunder grave- eller byggearbeid.

Ansvarsbegrensning. Ahsell er ikke ansvarlig for kostnader knyttet til tilgang, kostnader ved å fastslå en mangel og andre kostnader direkte knyttet til en mangel eller mangelutbedring, med mindre annet er særskilt avtalt eller Ahsell har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

Ahsell sitt ansvar for forsinkelse er under enhver omstendighet begrenset til et beløp tilsvarende 10 % av prisen på Produktene og/eller Tjenestene i det aktuelle avrop/bestilling.

Ahsell sitt ansvar for mangler er under enhver omstendighet begrenset til et beløp tilsvarende prisen på Produktene og/eller Tjenestene angitt i det aktuelle avrop/bestilling.

Ahsell sitt samlede ansvar for kontraktsbrudd, uavhengig av om kjøpet heves eller ikke, skal være begrenset til 100 % av det enkelte avropet gjelder.

Ahsell skal under ingen omstendigheter være ansvarlig for indirekte skade, kostnader eller tap (som, men ikke begrenset til, tapt fortjeneste, produksjonstap eller tap av goodwill).

Med unntak av det som er angitt i de alminnelige vilkårene, skal Ahsell ikke være ansvarlig for skade eller tap som skyldes mangel ved produkter, med mindre kunden kan påvise at slik skade eller slikt tap skyldes grov uaktsomhet fra Ahsell sin side.

Ansvar i forbindelse med bestilt lossetjeneste. Gjennom engasjement av underleverandører ("transportører") tilbyr Ahsell lossing av bestilte produkter til et tidspunkt avtalt ved bestilling med et tidsvindu på +/- 30 minutter. Erstatning for forsinkelse er betinget av at reklamasjon fremsettes umiddelbart og at skade, etter Ahssells eller transportørens vurdering, kan dokumenteres, og at forsinkelsen ikke skyldes en sedvanlig force majeure-hendelse. Ahssells (inkl. transportørens) ansvar for tap/skade som følge av forsinkelse av tjenesten er begrenset til NOK 5 000,- eks mva per forsendelse, inkludert fraktkostnader. Med hensyn til tjenesten har dette avsnittet forrang fremfor eventuelle andre vilkår som gjelder mellom partene vedrørende kjøp av produkter.

Ansvar for Produkter utlevert fra Ahssells butikk/annet hentested. Ahsell er ansvarlig for produktet i 5 virkedager fra produktets ankomst til butikken/hentestedet. Etter denne perioden vil ikke-hentede produkter bli returnert på vilkårene angitt i disse alminnelige vilkårene.

Avvik fra spesifikasjoner. Produktinformasjon, herunder priser, tegninger, spesifikasjoner mv., og andre opplysninger i Ahssells kataloger, annonser, markedsføringsmaterieill eller andre steder, herunder Ahssells nettside, er ikke juridisk bindende og er kun veiledende.

Ansvarsfraskrivelse CO2-data. Den primære generiske beregningsmetoden er en proxy-metode. I denne tilnærmingen utfører systemet en analyse basert på produkttypen ved hjelp av de oppgitte inndataene og konstruerer produktet ved bruk av relevante og sannsynlige materialer. Hver materialkomponent har en spesifikk påvirkningsfaktor, som samlet gir oss den endelige generiske klimapåvirkningen av produktet, inkludert påvirkningen fra produksjonsprosessen. Ahsell kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle unøyaktigheter i klimapåvirkningsberegninger, og klimapåvirkningsberegningene er ikke juridisk bindende og er kun veiledende.

Ansvarsfritak (Force Majeure). Ingen av partene skal anses å ha misligholdt en forpliktelse dersom oppfyllelsen av forpliktelsen er forhindret av omstendigheter som anses som force majeure. Følgende eksempler på omstendigheter utgjør force majeure-hendelser i den utstrekning de medfører at oppfyllelse under avtalen hindres eller blir urimelig byrdefullt: arbeidskonflikter, brann, krig, mobilisering eller militær innkalling av tilsvarende omfang, rekvisisjon, beslag, valutarestriksjoner, opprør, uroligheter, skipsmangel, generell mangel på produkter, pandemier, epidemier, vesentlige prisøkninger fra leverandører, begrensninger i kraftforsyningen, og enhver annen lignende omstendighet utenfor partenes kontroll, som feil eller forsinkelser i leveranser fra underleverandører forårsaket av slike force majeure-hendelser ("**Force Majeure**"). Det påhviler den part som ønsker å påberope seg Force Majeure å informere den annen part skriftlig og uten ugrunnet opphold, om dens inntreden så vel som dens opphør. Uavhengig av det som for øvrig gjelder i henhold til disse alminnelige salgsvilkårene, kan hver av partene heve kontrakten i samsvar med disse vilkårene ved å gi skriftlig varsel til den annen part, dersom oppfyllelsen av kjøpet er forsinket med mer enn seks (6) måneder som følge av omstendigheter knyttet til Force Majeure.

Produktansvar

Reglene i til enhver tid gjeldende norsk lov gjelder for produktansvar med de ansvarsbegrensninger som følger av disse alminnelige vilkårene. Ahsell kan kun holdes ansvarlig for personskade forårsaket av et produkt dersom det bevises at skaden er en følge av feil eller uaktsomhet fra Ahsell side eller andre som Ahsell er ansvarlig for. Ahsell er ikke ansvarlig for skade på fast eller løs eiendom forårsaket av et produkt etter at levering har funnet sted. Ahsell er ikke ansvarlig for skade på produkter produsert av eller lagret hos kunden eller på kundens produkter som et produkt levert av Ahsell utgjør en del av. Kunden skal holde Ahsell skadesløs for ethvert erstatningskrav som gjelder produktansvar fremsatt av tredjeparter mot Ahsell dersom Ahsell ikke er ansvarlig overfor kunden i henhold til disse alminnelige vilkårene.

Forsikring

Dersom levering er avtalt under CIF (Incoterms 2020), forsikrer selger produktene frem til levering på angitt bestemmellessted. Forsikring tegnes på allrisiko A-vilkår i henhold til vilkår for varetransportforsikring av 1995, versjon 2004.

Sertifikater

Sertifikater leveres med produkter kun etter forespørsel fra kunden i bestillingen. Kostnader for sertifikater faktureres i henhold til Ahsell's til enhver tid gjeldende satser, og for Ikke-lagerførte produkter etter særskilt avtale.

Immaterielle rettigheter

Ahsell kan fra tid til annen gi informasjon i form av for eksempel produktinformasjon, bilder og logistikkdata ("produktinformasjon") til kunden. Slik produktinformasjon utgjør Ahsell's eller Ahsell's samarbeidspartneres immaterielle eiendom som kun kan benyttes av kunden innenfor rammen av kontraktsforholdet mellom Ahsell og kunden og i samsvar med Ahsell's instruksjoner. Produktinformasjon utgjør også forretningshemmeligheter som kunden skal behandle som konfidensiell informasjon. Ved opphør av avtalen, eller etter anmodning fra Ahsell, skal kunden umiddelbart slutte å benytte, og slette all produktinformasjon.

Konfidensialitet

I løpet av avtalens varighet kan partene få tilgang til verdifulle forretningshemmeligheter og annen konfidensiell informasjon tilhørende den annen part og dennes virksomhet, herunder innholdet i avtalen ("konfidensiell informasjon"). Begrepet konfidensiell informasjon omfatter ikke informasjon som er allment tilgjengelig eller blir allment kjent på annen måte enn gjennom brudd på avtalen. Partene skal behandle all slik informasjon strengt konfidensielt og skal ikke, direkte eller indirekte, gjøre informasjonen tilgjengelig for tredjeparter uten forhåndssamtykke fra den annen part. Dette gjelder likevel ikke i den utstrekning utlevering er nødvendig for å oppfylle partens forpliktelser etter avtalen, eller der utlevering er påkrevd i samsvar med lov, forskrift, børsregler eller bindende pålegg fra domstol eller annen kompetent offentlig myndighet.

Overholdelse av lover

Kunden forplikter seg til å overholde alle gjeldende lover, forskrifter, myndighetsbeslutninger og rettskjennelser, herunder (men ikke begrenset til) gjeldende lover og forskrifter om eksportkontroll og internasjonale sanksjoner, antibestikkelse og antikorupsjon samt miljø, helse og sikkerhet.

I den utstrekning denne avtalen omfatter produkter underlagt EU-forordning 833/2014 (med endringer), forplikter kunden seg til ikke, direkte eller indirekte, å reeksportere til, eller for bruk i Russland. Ved brudd på dette forbudet aksepterer kunden alle tiltak som kreves av Ahsell, herunder, men ikke begrenset til, tilbaketrekking av det eksporterte produktet, utstedelse av sluttbrukerklæringer og fremleggelse av informasjon til Leverandøren.

Eksportkontroll

Alle produkter som er angitt som underlagt eksportkontroll er enten (i) klassifisert som flerbruksvarer i henhold til EU-forordning 2021/821 og dermed underlagt eksportkontroll ved utførsel fra EUs tollområde, og/eller (ii) underlagt amerikansk eksportkontroll og kun autorisert for eksport til kundens land. Slike produkter kan ikke videreselges, overføres eller på annen måte avhendes til et annet land eller til noen annen person enn kunden, verken i uendret form eller etter innarbeidelse i andre varer, uten at det på forhånd er innhentet nødvendig godkjenning fra amerikanske myndigheter, eller at slik disponering på annen måte er tillatt i henhold til gjeldende amerikansk lovgivning og regelverk.

Personopplysninger

All behandling av personopplysninger skal skje i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Hver part vil behandle personopplysninger i form av kontaktinformasjon som gjelder den annen parts kontaktperson. For å oppfylle den inngåtte avtalen kan Ahsell i visse tilfeller også behandle informasjon om kunders ansatte og deres preferanser som gjelder individuelle bestillinger av produkter, for eksempel størrelse på arbeidstøy. Hver part er ansvarlig for sin egen behandling av personopplysninger som behandlingsansvarlig, og partene er av den oppfatning at ingen av partene vil behandle personopplysninger som databehandler på vegne av den annen part. Hver part skal treffe rimelige tiltak for å informere de berørte

personene om at den annen part vil behandle deres personopplysninger med det formål å oppfylle partenes avtale og opprettholde partenes forretningsforhold. Informasjonen skal inneholde det som er angitt i forordning (EU) 2016/679 (personvernforordningen) og kan gis gjennom en henvisning til den annen parts nettside der informasjon om deres behandling av personopplysninger vil være tilgjengelig.

Lovvalg

Disse Alminnelige Vilårene skal være underlagt norsk materiell rett.

Enhver tvist, uenighet eller krav som oppstår i forbindelse med disse alminnelige vilkårene, eller brudd på, opphør eller ugyldighet av disse, skal endelig avgjøres ved voldgift i samsvar med voldgiftsreglene til Voldgiftsinstituttet ved Oslo Handelskammer. Voldgiftsretten skal bestå av tre (3) voldgiftsdommere. Voldgiftsstedet skal være Oslo, Norge. Språket i voldgiftsbehandlingen skal være engelsk, med mindre annet er avtalt.