

Owner: CEO	Approved by: The Board	Approval date: 2018-06-14	Renewal: Yearly
Type of document: Group Policy	Classification: Public	Refers to: All employees	Replaces: N/A

Kvalitets- og miljøpolicy

Ahlsells virksomhet skal skape merverdi for våre kunder, leverandører og for oss selv samt bidra til en bærekraftig samfunnsutvikling.

Kvalitets- og miljøpolicyen utgjør et rammeverk for å sette kvalitets- og miljømål, og for kontinuerlig å forbedre prosesser og produkter.

Kvalitet og miljø er en selvsagt del av hele virksomheten

Det innebærer:

- at lovmessige krav er minimumskrav.
- at Ahlsells kvalitets- og miljøarbeid er strategisk og systematisk, og kjennetegnes av ansvar, åpenhet og enkelhet.
- at vi arbeider aktivt for å redusere miljøpåvirkningen fra virksomheten vår, med fokus på produkter, transporter, energibruk og avfall.
- at vi skal strebe kontinuerlig etter å øke verdien på produkter og prosesser, med fokus på kundens nytte, produktivitet, bærekraft og lønnsom vekst.
- at virksomhetssystemet vårt oppfyller kravene i ISO-standardene 14001 og 9001.

I Ahlsells policyer, retningslinjer, instruksjoner og manualen *Den blå tråden* beskrives hvordan virksomheten styres, måles og følges opp.

Vi tar hensyn til forventninger fra alle interessenter i forbindelse med kvalitets- og miljøspørsmålene.

Det innebærer:

- at vi holder det vi lover og er en forbilledlig samarbeidspartner som utvikles sammen med interessentene våre.
- at dialogen med kunder, leverandører og øvrige samarbeidspartnere er en pådriver for fornyelse og forbedringer.
- at vi har riktig kompetanse for å oppfylle forpliktelsene vi har overfor interessentene.
- at medarbeiderne våre har gode kunnskaper om de positive effektene av kvalitets- og miljøarbeidet og bidrar aktivt til å nå selskapets mål.

Vi skal kontinuerlig forbedre vår kvalitets- og miljøprestasjon i hele verdikjeden.

Det innebærer:

- at medarbeiderne i Ahlsell er selskapets viktigste ressurs – derfor verner vi om et godt arbeidsmiljø og et sterkt medarbeiderengasjement.
- at vi regelmessig evaluerer og forbedrer prosessene og produktene våre på bakgrunn av kundetilfredshet, lønnsomhet, helse, miljø og sikkerhet.
- at vi registrerer og håndterer avvik og uønskede hendelser som basis for videre arbeid med forebyggende tiltak.
- at vi aktivt kommuniserer kvalitets- og miljøspørsmålene eksternt og internt.